



## Nejčastěji kladené dotazy a odpovědi na ně

### **Kde a jak se můžu dozvědět aktuální informace o fungování domu?**

Všechny informace a oznámení o fungování domu naleznete na internetových stránkách společenství na adrese <https://rezidencestodulky.cz>. Po přihlášení ke stránkám je možné si nastavit automatické zasílání aktualit na e-mail a tím být pravidelně informován o všech novinkách. Důležité informace jsou také vyvěšovány na korkové nástěnce u schránek a na panelech v každé kabině výtahu.

### **Jak mohu nahlásit změnu počtu osob v bytě pro aktualizaci předpisu záloh?**

Evidenci a předpisy zálohy spravuje náš správce, kontaktujte ho prosím na e-mailu [sprava@rezidencestodulky.cz](mailto:sprava@rezidencestodulky.cz).

### **Jak mohu získat čipy ke vstupním dveřím?**

Počet čipů, které je možné vydat pro každou bytovou jednotku, je omezen dle její velikosti, při ztrátě čipu nebo požadavku na nový, kontaktujte prosím výbor na e-mailu [vybor@rezidencestodulky.cz](mailto:vybor@rezidencestodulky.cz).

### **Jak mohu získat další klíč ke společným dveřím (vstup do domu)?**

Kontaktujte prosím správce na e-mailu [sprava@rezidencestodulky.cz](mailto:sprava@rezidencestodulky.cz), ideálně s fotografií současného klíče, kde je uvedeno jeho označení, kopie bude vyrobena dle tohoto údaje.

### **Jak mohu získat ovladač ke vjezdu do garáže?**

Kvůli omezené kapacitě ovládání garážových vrat je povolen pouze jeden ovladač na každé parkovací stání, při jeho ztrátě nebo poškození, pište prosím na e-mail [sprava@rezidencestodulky.cz](mailto:sprava@rezidencestodulky.cz).

### **Jak mohu změnit jméno na zvonku u vstupních dveří?**

Jména na zvonkovém tablu u vstupních dveřích jsou pravidelně aktualizována (1 – 2x měsíčně), pokud ho chcete upravit, pište prosím na e-mail [zvonky@rezidencestodulky.cz](mailto:zvonky@rezidencestodulky.cz).

### **Jak mohu nahlásit poruchu na společném vybavení budovy?**

Poruchy je možné nahlásit e-mailem na [poruchy@rezidencestodulky.cz](mailto:poruchy@rezidencestodulky.cz) nebo telefonicky na:

- tel. **778 743 147** – v pracovní dny od 7:30 do 17:30
- tel. **774 725 307** – pracovní dny mimo dobu výše a dny pracovního klidu

V případě havárie, která vyžaduje okamžitý zásah, je povinností správce nastoupit k řešení nejpozději do 2 hodin od nahlášení nebo pro řešení kontaktovat odpovědného dodavatele. Ostatní poruchy budou řešeny běžným způsobem v pracovní době.

### **Kde jsou elektroměry a hlavní jističe k mé bytové jednotce a jak je mohu nahodit?**

Elektroměry a hlavní jističe jsou volně přístupné v prostoru garáží v rozvaděčích umístěných na různých místech. Rozvaděče pro bytové jednotky A102/12 až A609/63 jsou u východní stěny v 1.PP (u parkovacího stání č. 2). Rozvaděče pro bytové jednotky A707/64 až A1306/117 jsou umístěné o patro níže v 2.PP (u parkovacího stání č. 47). Rozvaděče pro bytové jednotky B101/1 až B303/9 jsou umístěné u západní stěny 1.PP (u parkovacího stání č. 21). Na rozvaděčích jsou k dispozici detailní instrukce.



### **Co mohu dělat, pokud neteče teplá voda nebo netopí topení?**

*Pravděpodobně vypadla kotelna v našem domě, nahláste tuto skutečnost správci (viz. bod výše „jak nahlásit poruchu“), který zajistí opětovné uvedení do provozu.*

### **Mohu s někým probrat osobně dotazy nebo stížnosti k fungování domu?**

*Každý měsíc se koná schůze výboru společenství, tyto schůze jsou veřejné. Pokud máte zájem, můžete se zúčastnit a vznést své dotazy. Přesný termín konání nejbližší schůze vám sdělíme přes e-mail [vybor@rezidencestodulky.cz](mailto:vybor@rezidencestodulky.cz).*

### **Proč se již delší dobu nekonala schůze společenství?**

*Během posledních schůzí společenství byla velmi malá účast, a proto jsme nebyli usnášení schopní. Výbor se tedy dlouhodobě přiklonil k hlasování Per Rollam (hlasování mimo shromáždění), které se osvědčilo a zatím se nám daří takto odhlasovat vše potřebné. Abychom vyhověli všem, kdo má zájem se potkat na společné schůzi, budeme se snažit vyhlášovat alespoň jednou ročně informační schůzi, kde bude možné probrat novinky a případně odpovídat na vaše dotazy.*

### **Za jakých podmínek mohu instalovat venkovní žaluzie na okna?**

*Venkovní žaluzie je možno namontovat pouze v barvě provedení oken, tj. šedá RAL7012, a to bez narušení nebo poškození obvodového pláště (fasády) budovy. Kotvení žaluzií a vodící lišty je tedy nutné montovat pouze do rámu okna. Elektrické vedení pro napájení a ovládání žaluzií také nesmí být vedeno po plášti budovy.*

### **Je možné využívat vyhrazené parkovací místo pro osoby se zdravotním postižením před domem (místo pro invalidy) bez průkazu ZTP či ZTP/P?**

*Bohužel NE, ani krátkodobě! Parkoviště před domem je veřejně přístupná komunikace, kde musí být dodržován zákon o provozu na pozemních komunikacích a respektováno dopravní značení. Zastavením na parkovacím místě vyhrazeném pro osoby se zdravotním postižením, bez platného průkazu ZTP či ZTP/P, se vystavujete možnému postihu ze strany Městské policie hl. m. Prahy. Pokud tedy průkaz ZTP či ZTP/P nemáte, neparkujete zde prosím!*

### **Mohu parkovat elektromobil a nechat si zřídit nabíjecí místo na svém parkovacím stání v garáži?**

*Parkování elektromobilů a hybridů v prostorách podzemní garáže našeho domu je možné, není nijak omezeno. Zřízení nabíjecího místa v garáži ale v tuto chvíli není možné, jelikož je budova z hlediska požárně bezpečnostního řešení navržena, realizována a zkolaudována tak, že takové vozy v prostorách garáže nabíjet nelze. Od dubna 2022 se diskutuje návrh vyhlášky, která by upravovala bezpečnostní standardy pro nabíjení elektromobilů v hromadných garážích. Po jejím schválení bude možné posoudit proveditelnost a náklady na požadované úpravy. Zatím to vypadá, že v našem případě by byly náklady spojené s vybudováním nabíjecích míst značné nebo nerealizovatelné – např. požadavek na šířku stání 3,5 metru pro každé stání s nabíječkou, tedy na velikost shodnou se šířkou parkovacího stání pro hendikepované nebo instalace samočinného hasícího zařízení (sprinklery).*

Kompletní informace k fungování domu naleznete v dokumentu „*Souhrnné informace pro vlastníky jednotek Nárožní 2787/7a*“ dostupném na adrese: [https://rezidencestodulky.cz/souhrnne\\_informace](https://rezidencestodulky.cz/souhrnne_informace).